

Articolo 13

Teleassistenza

-Finalità

1. Il servizio garantisce un intervento tempestivo a chi si trova in situazione di difficoltà e ha bisogno di aiuto immediato.

-Destinatari

1. I destinatari sono, di norma, le persone anziane fragili e le persone che necessitano di un tempestivo intervento.

-Tipologia degli interventi

Per poter installare il terminale è necessario avere una linea telefonica tradizionale e una presa di alimentazione elettrica a breve distanza da quella telefonica. In caso di bisogno basta premere il tasto del telecomando, accluso ad ogni terminale ed attendere. Dopo pochi secondi l'Operatore Volontario di turno parlerà con l'Assistito (in modalità vivavoce) e valutata la situazione attiverà il soccorso più appropriato alla situazione. Nel caso in cui la situazione dovesse presentare un livello di gravità e urgenza elevato, la chiamata verrà trasferita al 112. Nel caso in cui, invece, la situazione non dovesse presentare un quadro di emergenza, verrà allertato il soccorritore (una persona nominata dall'assistito ad esso vicina tramite modulistica da compilare: un familiare, un amico o un vicino di casa in possesso delle chiavi dell'abitazione) che si occuperà di intervenire prontamente.

-Compartecipazione al servizio

Il Servizio è gratuito per l'utenza.